ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI ĐỒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 17 /KH-UBND	*Đại Đồng, ngày 26 tháng 8 năm 2025*

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Đại Đồng

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước; Thông tư số 26/2014.TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Căn cứ Hướng dẫn số 714/SKHCN-TĐC ngày 12/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015;

Để thực hiện có hiệu lực, hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn xã. Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng xây dựng Kế hoạch triển khai việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 trên địa bàn xã với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Ủy ban nhân dân xã thực hiện chương trình hiện đại hóa nền hành chính thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

b) Nhằm chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây

dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, những nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

c) Đảm bảo hoàn thành việc xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014.

2. Yêu cầu

a) Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trong quá trình chuyển đổi, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

b) Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được chuyển đổi và áp dụng HTQLCL.

c) Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan; từng bước xác định rõ nguyên tắc làm việc, quy chế hoá các quy trình giải quyết công việc, chuẩn hoá và công khai hoá quy trình giải quyết công việc trong cơ quan; hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất.

c) Đánh giá một các khách quan, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm việc duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL tại đơn vị để từ đó tiếp tục tham mưu, phối hợp thực hiện trong các năm tiếp theo.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo ISO xã về việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước tại Ủy ban nhân dân xã.

2. Ban hành Chính sách chất lượng (thể hiện cam kết của Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức trong cơ quan).

3. Rà soát và thống kê toàn bộ hệ thống thủ tục hành chính hiện có trong tất cả các lĩnh vực để xây dựng thành hệ thống văn bản trong đó ghi rõ vai trò, trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân, bộ phận và thời gian thực hiện.

4. Rà soát các công việc thường xuyên đang thực hiện tại cơ quan để xây dựng thành hệ thống văn bản.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Xây dựng, rà soát các thủ tục hành chính theo Quyết định chuẩn hóa của UBND tỉnh Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn

quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hằng năm của địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm

a) Xác định việc thực hiện Xây dựng, rà soát các thủ tục hành chính theo Quyết định chuẩn hóa của Ủy ban nhân dân tỉnh Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

b) Căn cứ vào Kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã, tiếp tục Xây dựng, rà soát các thủ tục hành chính theo Quyết định chuẩn hóa của Ủy ban nhân dân tỉnh trong hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị mình. Danh mục các quy trình giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị căn cứ phải vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

c) Chỉ đạo thực hiện các hoạt động đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo tối thiểu 1 lần/năm và các hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

d) Thực hiện duy trì, cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng.

đ) Trưởng ban ISO căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp.

e) Cử cán bộ tham gia các lớp/khóa đào tạo tập huấn nghiệp vụ thư ký ISO khi có thông báo của Sở Khoa học và công nghệ.

2. Các phòng, ngành xã liên quan: Căn cứ nội dung trong Kế hoạch, chủ động rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, xây dựng bộ thủ tục theo ngành, lĩnh vực phụ trách, đảm bảo tiêu chuẩn ISO theo quy định.

3. Phòng Văn hóa xã hội

a) Phối hợp với ban chỉ đạo ISO của xã tổ chức thông tin tuyên truyền tại nhà văn hóa các thôn, trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử xã về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

b) Chủ trì, phối hợp theo dõi, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch của UBND xã; tổng hợp kết quả báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

4. Phòng Kinh tế

Tham mưu phân bổ kinh phí triển khai việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai việc xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Đại Đồng. UBND xã yêu cầu các phòng, ngành, đơn vị và công chức chuyên môn phụ trách các ngành, lĩnh vực có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và công nghệ;
- TT Đảng ủy - TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị xã;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI ĐỒNG T.HƯNG YÊN

Tôn Ngọc Chuẩn